

LIBRO DE RECLAMACIONES				HOJA DE RECLAMACIÓN N° 000000001-201_	
FECHA:	DIA	MES	AÑO		
<b>1. - IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE</b>					
NOMBRE:					
DOMICILIO:					
DNI/ CE:		TELEFONO / CORREO ELECTRONICO:			
PADRE O MADRE:					
PRODUCTO		MONTO RECLAMADO:			
SERVICIOS		DESCRIPCIÓN:			
3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN Y PEDIDO DEL CONSUMIDOR			RECLAMO	QUEJA	
DETALLE:					
PEDIDO:					
			<b>FIRMA DEL CONSUMIDOR</b>		
4. OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR					
FECHA DE COMUNICACIÓN DE LA RESPUESTA					
			<b>FIRMA DEL PROVEEDOR</b>		
<b>RECLAMO:</b> Disconformidad relacionada a los productos ó servicios.			<b>QUEJA:</b> Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o, malestar o descontento respecto a la atención al público		
<b>INDECOPI</b>					